

# Relatório de Gestão



Santa Casa  
de Vitória

# Sumário

---

Apresentação .....	2
Serviços Ofertados .....	3
Recursos Humanos .....	4
Análise Operacional .....	5
▶ .....	U
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA .....	5
▶ .....	A
AMBULATÓRIO .....	6
▶ .....	I
INTERNATÇÃO .....	7
▶ .....	D
DESEMPENHO CIRÚRGICO .....	9
Qualidade Assistencial .....	10
Análise da Contratualização .....	11
Análise Financeira .....	12
Captação de Recursos .....	13



# Apresentação

## NOSSA HISTÓRIA

A história da Irmandade da Santa Casa de Vitória se confunde com a história do Estado do Espírito Santo. Fundada no século XVI, no ano de 1545 por Vasco Fernandes Coutinho, foi a segunda instituição deste tipo instalada no Brasil com o nome de Irmandade da Misericórdia do Espírito Santo.

Inicialmente instalada em Vila Velha, junto à Igreja Nossa Senhora do Rosário, foi transferida para Vitória em 1605 com a instalação do Hospital da Caridade de Nossa Senhora da Misericórdia localizado no Largo Pedro Palácios. O atual terreno onde está localizada a Santa Casa de Misericórdia de Vitória foi doado à Irmandade em 1881 por sua proprietária Sra. Maria de Oliveira Subtil. O prédio atual do hospital foi inaugurado em 1912.

Atualmente o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Vitória – HSCMV- é um hospital geral, de caráter filantrópico, agrega atividades de ensino, pesquisa e assistência, está localizado na cidade de Vitória, capital do Espírito Santo, em posição estratégica, sendo referência estadual.

## NOSSA IDENTIDADE

### Missão

Oferecer serviços de assistência à saúde, formar e qualificar recursos, humanos, desenvolvendo ações integradas de saúde com ênfase nos objetivos da filantropia, ensino e pesquisa.

### Visão

Ser reconhecido como um dos melhores complexos hospitalares de referência e excelência do estado do Espírito Santo, em assistência a saúde e geração de conhecimento, com sustentabilidade econômica e financeira.

### Valores

- Humanização;
- Responsabilidade Social;
- Satisfação dos usuários;
- Respeito à vida e ao meio ambiente;
- Ética e Justiça;
- Capacitação e retenção profissional;
- Geração de conhecimento;
- Espírito Cristão.

## NOSSA ESTRUTURA

Área total de terrenos 14.684,23 m <sup>2</sup>	Área construída 17.038,74 m <sup>2</sup>		
Leitos de Internação	SUS	Convênio Particular	Total
Internações clínicas e cirúrgicas	188	46	234
UTI Adulto	10	4	14
UTI Neonatal	6	1	7
Semi Intensivo Neonatal	5	1	6
<b>Total de Leitos</b>	<b>209</b>	<b>52</b>	<b>261</b>
Instalações de Apoio	Nº		
Consultórios (Ambulatório SUS)	66		
Sala de pequenas cirurgias (Ambulatório SUS)	03		
Salas Cirúrgicas	07		



# Serviços Ofertados

## ESPECIALIDADES MÉDICAS

- ▶ Angiologia
- ▶ Anestesiologia
- ▶ Cardiologia
- ▶ Cirurgia Buco Maxilo Facial
- ▶ Cirurgia Geral
- ▶ Cirurgia Plástica
- ▶ Cirurgia Torácica
- ▶ Cirurgia Vascular
- ▶ Clínica Médica
- ▶ Crônicos
- ▶ Dermatologia
- ▶ Endocrinologia
- ▶ Gastroenterologia
- ▶ Geriatria
- ▶ Ginecologia
- ▶ Hematologia
- ▶ Homeopatia
- ▶ Infectologia
- ▶ Mastologia
- ▶ Nefrologia
- ▶ Neurocirurgia
- ▶ Neurologia
- ▶ Nutrologia infantil
- ▶ Obstetrícia
- ▶ Oftalmologia
- ▶ Oncologia clínica e cirúrgica
- ▶ Ortopedia e Traumatologia
- ▶ Otorrinolaringologia
- ▶ Pediatria
- ▶ Pneumologia
- ▶ Proctologia
- ▶ Psiquiatria
- ▶ Reumatologia
- ▶ Urologia

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24h

- ▶ Clínica Geral
- ▶ Cirurgia Geral
- ▶ Obstetrícia e Ginecologia
- ▶ Pediatria (convênio particular)

## MEDICINA INTENSIVA E SEMI - INTENSIVA

- ▶ Unid. de Tratamento Intensivo (UTI)
- ▶ Unid. de Tratamento Intensivo Neonatal (UTIN)
- ▶ Unid. Semi Intensiva Neonatal

## SERVIÇOS DE APOIO AO TRATAMENTO

- ▶ Psicologia
- ▶ Serviço Social
- ▶ Fisioterapia (hospitalar e ambulatorial)
- ▶ Banco de Sangue
- ▶ Banco de Leite

## SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO

- ▶ Laboratório de análises clínicas
- ▶ Laboratório de anatomia patológica
- ▶ Serviço de Ultrassonografia
- ▶ Serviço de Mamografia
- ▶ Serviço de Tomografia
- ▶ Radiologia Convencional (Raios-x)
- ▶ Serviço de Endoscopia

## DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES

- ▶ Diagnostico em cardiologia/ECG
- ▶ Diagnostico em Ginecologia - Obstetrícia
- ▶ Diagnostico em Oftalmologia
- ▶ Diagnóstico em pneumologia
- ▶ Diagnostico em Urologia

## TRATAMENTO MÉDICO ESPECIALIZADO

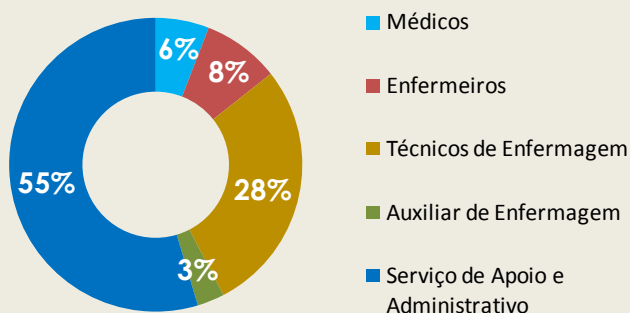
- ▶ Quimioterapia



# Recursos Humanos

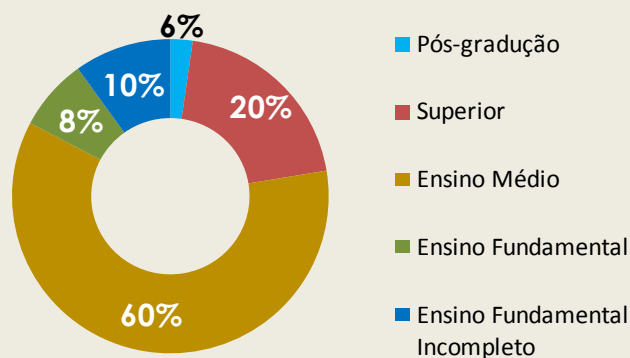
## Funcionários por Função

Médicos	57
Enfermeiros	82
Técnicos de Enfermagem	269
Auxiliar de Enfermagem	29
Serviço de Apoio e Administrativo	527
<b>Total geral</b>	<b>964</b>



## Formação dos Profissionais

Pós graduação	22
Superior	194
Ensino Médio	581
Fundamental	71
Fundamental incompleto	96
<b>Total geral</b>	



## Indicadores de Pessoal Ano de 2013

Horas Extras x Horas Trabalhadas (%) 4,81%

Turn-over (%) 2,35%

Absenteísmo (%) 1,99%

Portadores de Necessidades Especiais – PNE (%) 1,28%

De acordo com a lei Nº **8.213**, de 24 de Julho de 1991. As empresas estão obrigadas preencher suas vagas com PNE na seguinte proporção:

até 200 funcionários	2%
de 201 a 500 funcionários	3%
de 501 a 1000 funcionários	4%
de 1001 em diante funcionários	5%

Acidentes de Trabalho com Afastamento registrados no ano. 81

Média de acidentes mês 6,75

Reclamações trabalhistas 14

## Indicador de treinamento

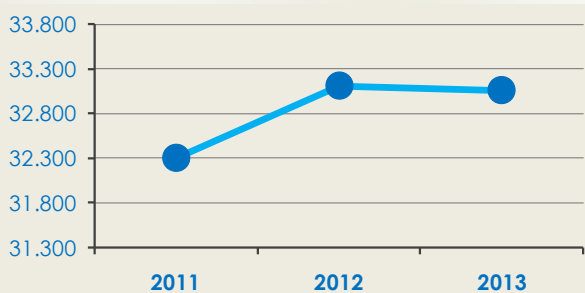
Número de treinamentos	Total de horas de treinamento
40	118

Obs.: Treinamentos das equipes assistenciais.

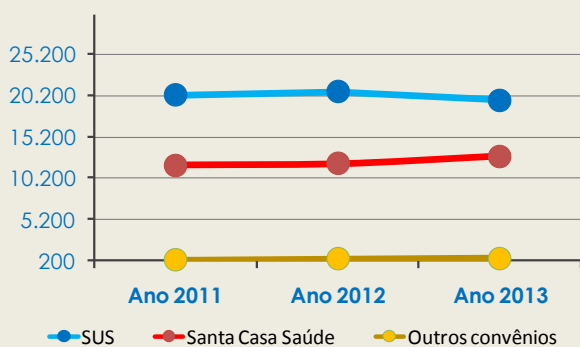
# Análise Operacional

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

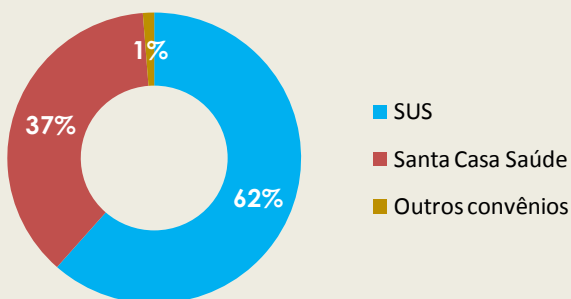
Geral de atendimentos Realizados			
2011	2012	2013	Varição 12/13
32.301	33.108	33.061	-0,14%



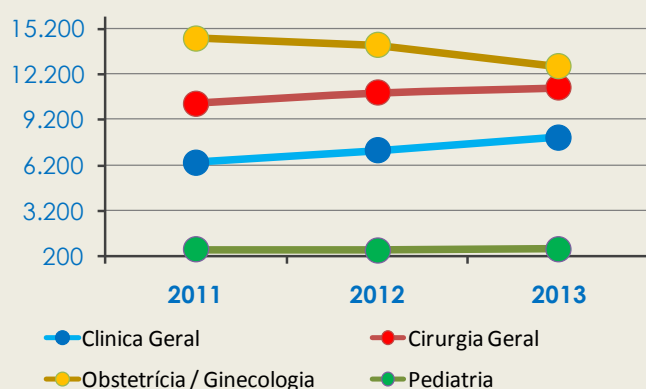
Atendimento por fonte pagadora				
Fonte	2011	2012	2013	Varição 12/13
SUS	20.234	20.694	19.673	-4,93%
Santa Casa Saúde	11.785	11.969	12.889	7,69%
Outros convênios	282	445	499	12,13%



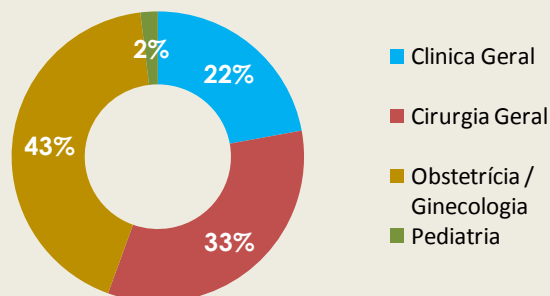
Participação das fontes pagadoras no desempenho da unidade.



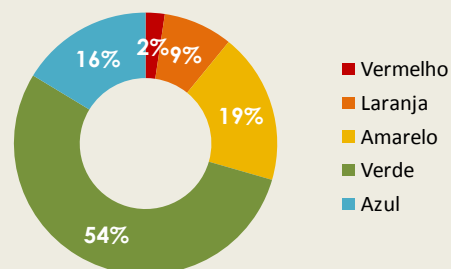
Atendimento por Especialidade				
Especialidade	2011	2012	2013	Varição 12/13
Clinica Geral	6.361	7.177	8.033	11,93%
Cirurgia Geral	10.286	10.958	11.322	3,32%
Obstetrícia / Ginecologia	14.578	14.132	12.716	-10,02%
Pediatria	641	581	658	13,25%
Outros (parecer)	435	260	332	27,69%



Participação das especialidades no desempenho da unidade.



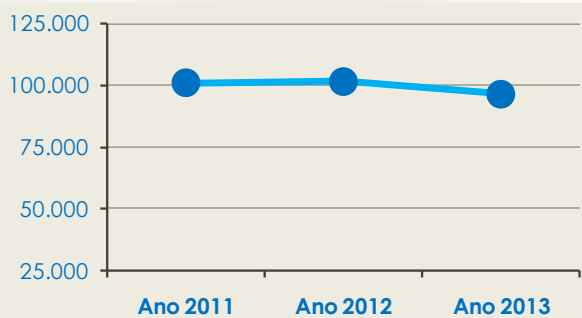
Perfil de risco dos pacientes atendidos em 2013



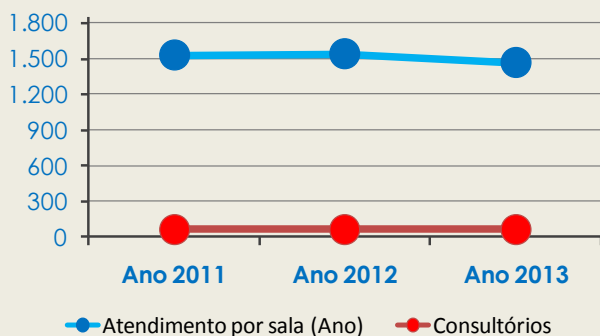
# Análise Operacional

## AMBULATÓRIO

Geral de Consultas Realizadas			
2011	2012	2013	Variação 12/13
100.983	101.628	96.580	-4,97%

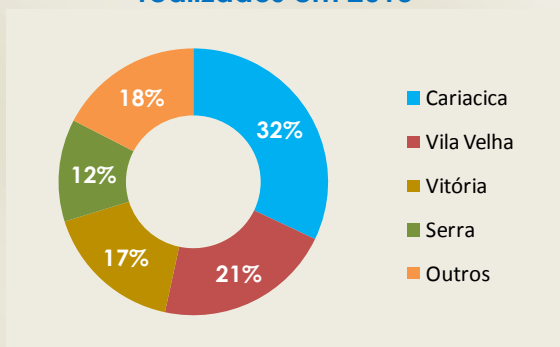


Média de atendimento por consultório				
	2011	2012	2013	Variação 12/13
Consultórios	66	66	66	0,0%
Por Ano	1.530	1.540	1.463	-0,64%
Por Dia	5,31	5,35	5,08	-0,64%



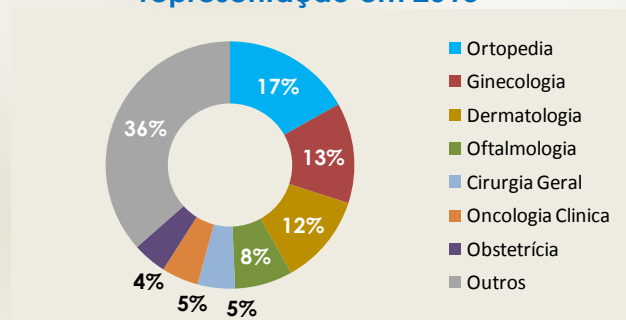
Média de atendimento por médico – Ano 2013	
Médicos atuantes	185
Por Ano	522
Por Dia	1,81

### Origem dos atendimentos realizados em 2013



Atendimento por Especialidade				
Especialidade	2011	2012	2013	Variação 12/13
Ortopedia	11.044	15.257	16.301	6,80%
Ginecologia	13.813	13.422	12.637	-5,80%
Dermatologia	12.088	11.867	11.426	-3,70%
Oftalmologia	7.371	8.368	7.301	-12,80%
Cirurgia Geral	8.320	6.407	4.715	-26,40%
Oncologia Clínica	3.782	4.199	4.652	10,80%
Obstetrícia	4.641	3.803	4.285	12,70%
Infectologia	3.276	3.433	3.534	2,90%
Cardiologia	3.210	3.352	3.311	-1,20%
Endocrinologia	4.336	3.902	3.294	-15,60%
Geriatria	1.330	1.371	1.161	-15,30%
Hematologia	1.177	930	1.054	13,30%
Psiquiatria	799	911	986	8,20%
Cirurgia Plástica	1.349	991	961	-3,00%
Obstetrícia A. R.	256	562	960	70,80%
Otorrino	1.813	1.255	902	-28,10%
Cir. Oncológica	239	721	819	13,00%
Reumatologia	682	781	726	-7,00%
Pneumologia	733	108	705	552,80%
Ortopedia Mão	284	591	605	2,40%
Bucomaxilo	0	117	249	112,80%
Cabeça e Pescoço	423	398	234	-41,20%
Nutrologia Infantil	90	202	184	-8,90%
Nefrologia	204	204	168	-17,60%
Angiologia	1.636	2.170	157	-92,80%
Neurocirurgia	165	125	139	11,20%
Homeopatia	192	214	99	-53,70%
Psiquiatria Infantil	112	0	0	0%

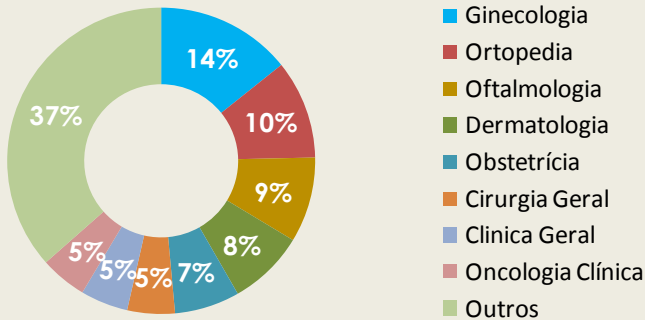
### Especialidades com maior representação em 2013



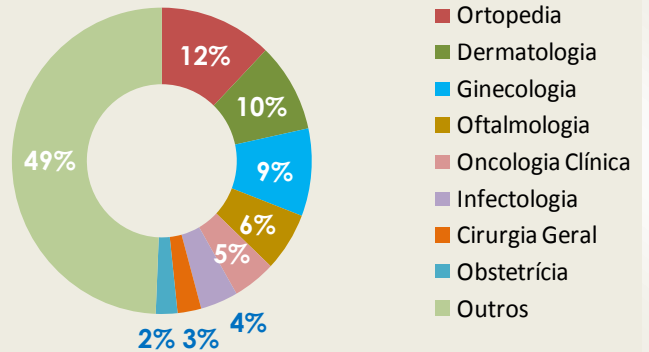
# Análise Operacional

## AMBULATÓRIO

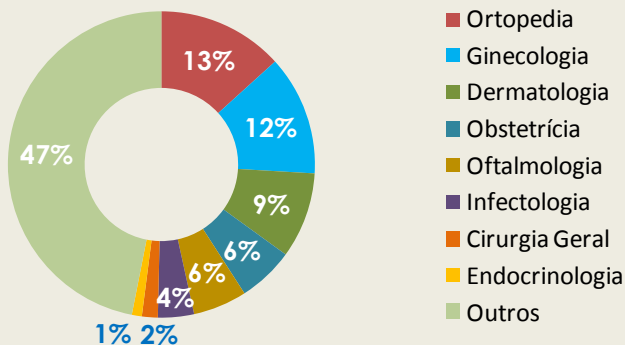
Especialidades procuradas por pacientes da cidade de Cariacica em 2013



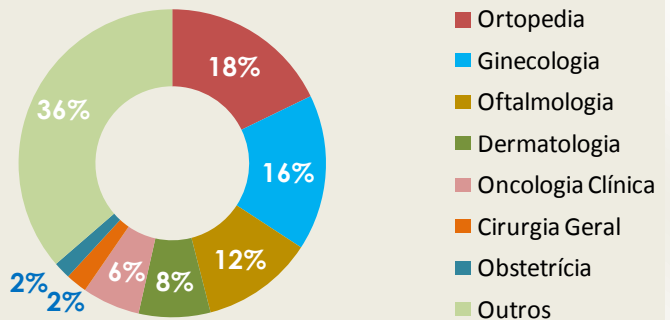
Especialidades procuradas por Pacientes da cidade de Vila Velha em 2013



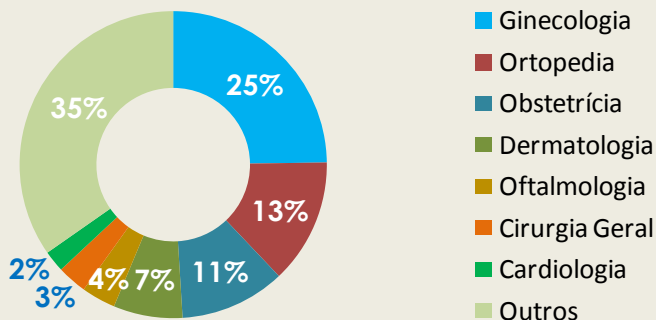
Especialidades procuradas por pacientes da cidade de Vitória em 2013



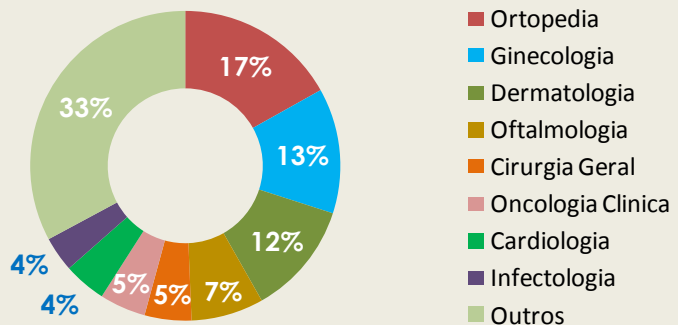
Especialidades procuradas por Pacientes da cidade de Serra em 2013



Especialidades procuradas por pacientes da cidade de Viana em 2013



Especialidades procuradas por Pacientes vindos do Interior do Estado em 2013

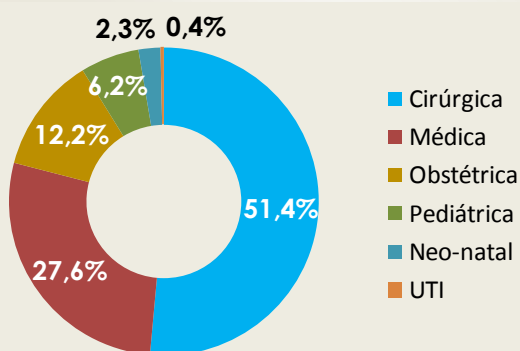




# Análise Operacional

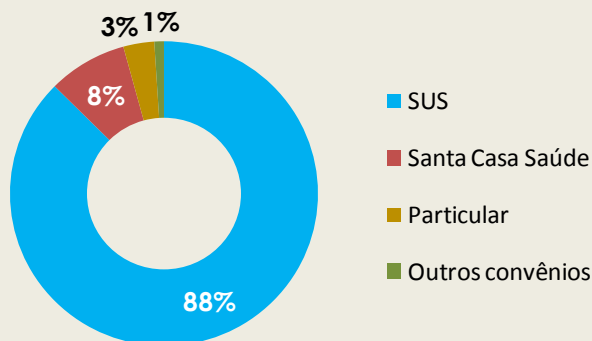
## INTERNAÇÃO

Geral das Internações Realizadas por Clínica				
Clínica	2011	2012	2013	Variação 12/13
Cirúrgica	5.426	5.841	6.376	9,16%
Médica	3.443	3.388	3.419	0,91%
Obstétrica	1.899	1.642	1.507	-8,22%
Pediátrica	721	687	764	11,21%
Neo-natal	327	311	284	-8,68%
UTI	44	41	44	7,32%
<b>Geral</b>	<b>11.860</b>	<b>11.910</b>	<b>12.394</b>	<b>4,06%</b>



Internações por fonte pagadora				
Fonte	2011	2012	2013	Variação 12/13
SUS	10.557	10.485	10.883	3,32%
Santa Casa Saúde	849	1.017	1.032	1,50%
Particular	417	397	404	1,74%
Outros Convênios	37	12	125	971%

### Participação das fontes pagadoras no desempenho das internações.



### Indicadores de Internação Ano de 2013

#### Taxa de ocupação por clínica

Clínica	(%)
Cirúrgica	54%
Médica	68%
Obstétrica	71%
Pediátrica	67%
Neo-natal	87%
UTI	90%
<b>Geral</b>	<b>74%</b>

#### Média de permanência por clínica

Clínica	
Cirúrgica	2,8
Médica	7,8
Obstétrica	2,9
Pediátrica	5,6
Neo-natal	9,5
UTI	10,01
<b>Geral</b>	<b>6,6</b>

#### Rotatividade de Leito por clínica

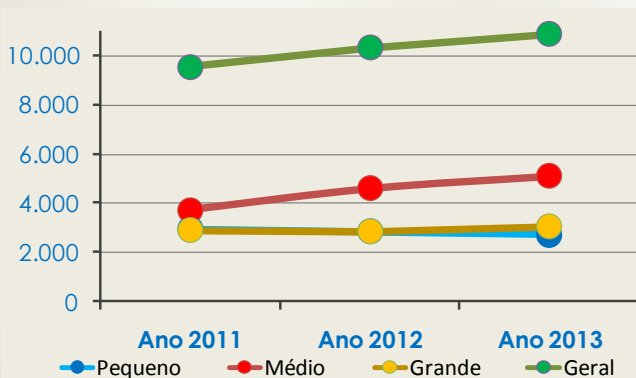
Clínica	
Cirúrgica	3,27
Médica	6,55
Obstétrica	7,99
Pediátrica	3,69
Neo-natal	2,07
UTI	2,86
<b>Geral</b>	<b>4,41</b>



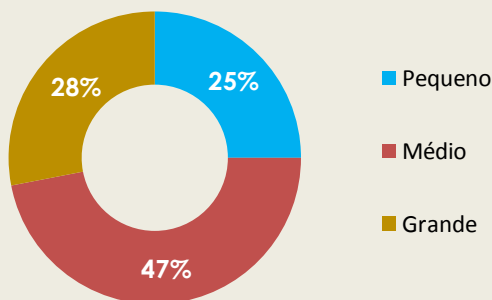
# Análise Operacional

## DESEMPENHO CIRÚRGICO

Geral das Cirurgias Realizadas				
Porte	2011	2012	2013	Variação 12/13
Pequeno	2.937	2.847	2.718	-4,53%
Médio	3.710	4.607	5.104	10,79%
Grande	2.894	2.852	3.048	6,87%
<b>Geral</b>	<b>9.541</b>	<b>10.306</b>	<b>10.870</b>	<b>5,47%</b>

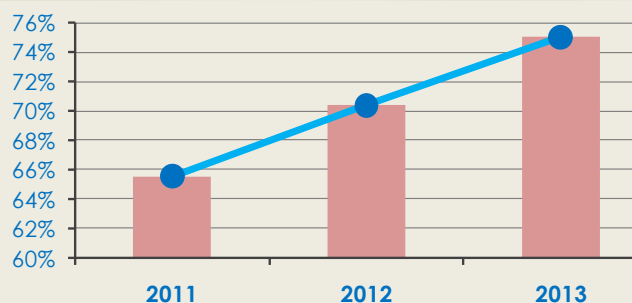


Volume de cirurgias por porte em 2013

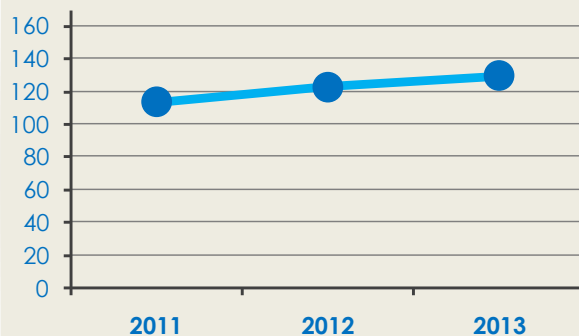


Geral dos Partos Realizados				
	2011	2012	2013	Variação 12/13
Normal	475	370	302	-18,38%
Cesárea	904	880	908	3,18%
<b>Geral</b>	<b>1.379</b>	<b>1.250</b>	<b>1.210</b>	<b>-3,20%</b>

Taxa de Cesáreas				
	2011	2012	2013	Variação 12/13
	66%	70%	75%	6,59%

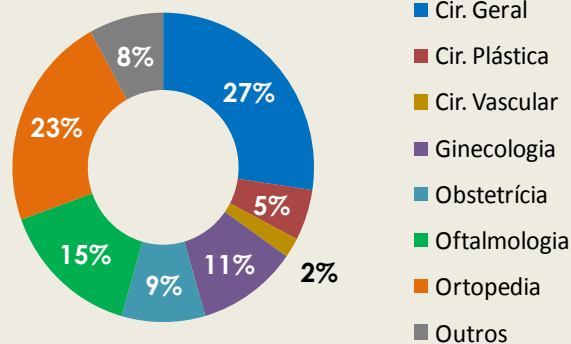


Taxa de cirurgias por Sala				
	2011	2012	2013	Variação 12/13
Salas ativas	7	7	7	0,00%
Média mês	795	859	906	5,47%
<b>Taxa mês</b>	<b>114</b>	<b>123</b>	<b>129</b>	<b>5,47%</b>



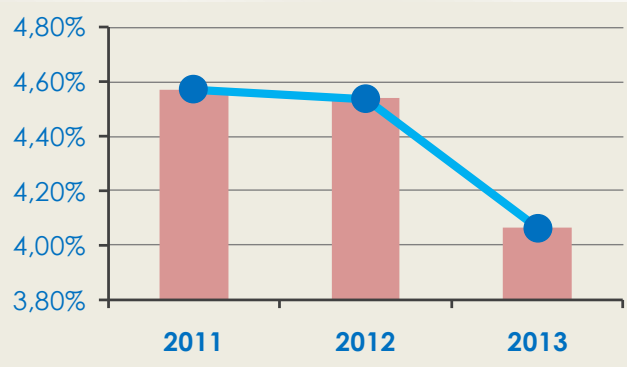
Ocupação da Unidade por Especialidade				
Especialidade	2011	2012	2013	Variação 12/13
Cir. Geral	3.037	3.007	2.973	-1,13%
Cir. Plástica	635	577	579	0,35%
Cir. Vascular	522	484	226	-53,31%
Ginecologia	1.393	1.369	1.168	-14,68%
Obstetrícia	946	868	973	12,10%
Oftalmologia	614	1.128	1.638	45,21%
Ortopedia	1.387	1.996	2.444	22,44%
Outros	1.007	877	869	0,91%

Volume de cirurgias por especialidade 2013



# Qualidade Assistencial

Taxa de óbito $\geq$ 24h				
	2011	2012	2013	Variação 12/13
Óbitos	544	528	485	-8%
Saídas	11.901	11.635	11.938	3%
<b>Taxa</b>	<b>4,57%</b>	<b>4,54%</b>	<b>4,06%</b>	<b>-10%</b>



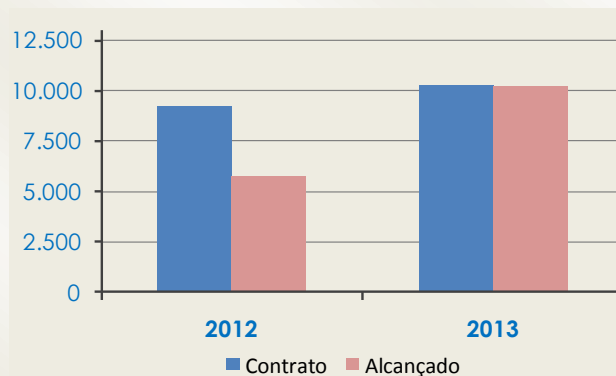
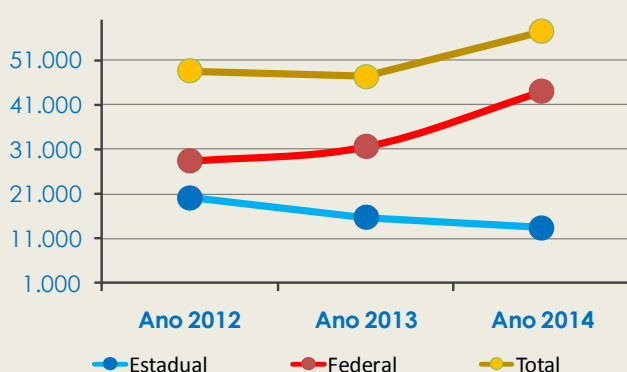
Indicadores de Infecção Hospitalar em 2013	
Nº de infecções associadas a Cateter venoso Central	71
Nº de pacientes dia na UTI adulto	4.509
Nº de Cateter-dia UTI Adulto	2.809
Taxa de utilização de cateter CVC – UTI adulto (%)	62%
Taxa de Densidade de Incidência de IH associada a cateter venoso central – UTI adulto (em 1.000 cateter-dia)	25,3



# Análise da Contratualização

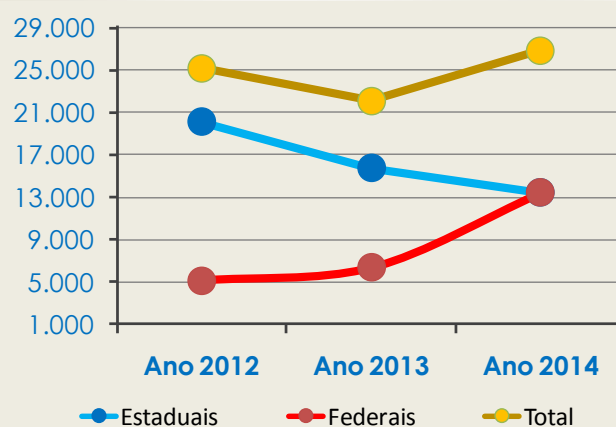
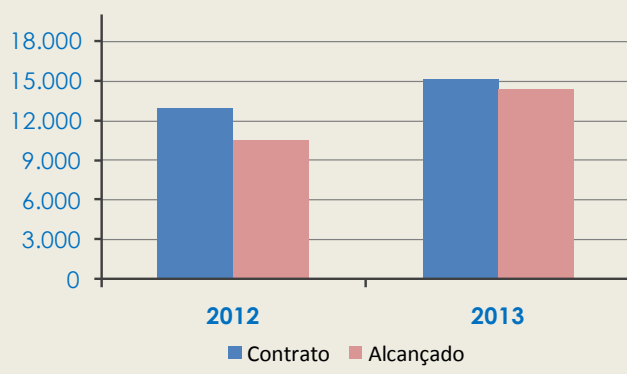
Valor de Contrato por Fonte de Recursos (Em milhões)				
Recursos	2012	2013	2014	Varição 13/14
Estadual	20.084	15.744	13.443	-15%
Federal	28.413	31.559	43.946	39%
<b>Total</b>	<b>48.498</b>	<b>47.303</b>	<b>57.389</b>	<b>21%</b>

Desempenho – Meta Contratada R\$ Alta Complexidade (Em Milhões)			
	2012	2013	Varição 12/13
Meta	9.230	10.293	12%
Alcançado	5.753	10.222	78%
Desempenho	62%	99%	37%



Desempenho – Meta Contratada R\$ Média Complexidade (Em Milhões)			
	2012	2013	Varição 12/13
Meta	12.896	15.096	17%
Alcançado	10.501	14.323	36%
Desempenho	81%	95%	14%

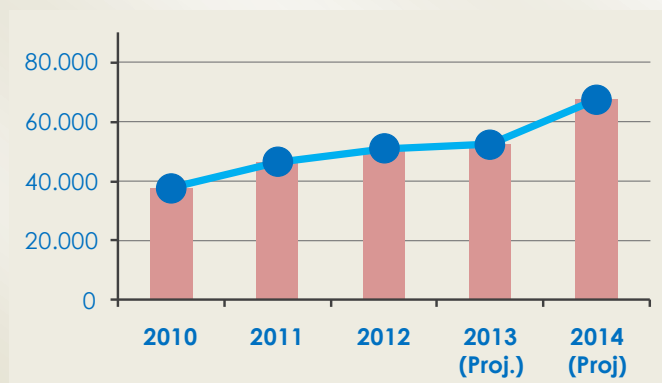
Evolução dos Incentivos (Em Milhões)				
Incentivos	2012	2013	2014	Varição 13/14
Estadual	20.084	15.744	13.443	-32%
Federal	5.097	6.380	13.447	111%
<b>Total</b>	<b>25.181</b>	<b>22.124</b>	<b>26.890</b>	<b>22%</b>



# Análise Financeira

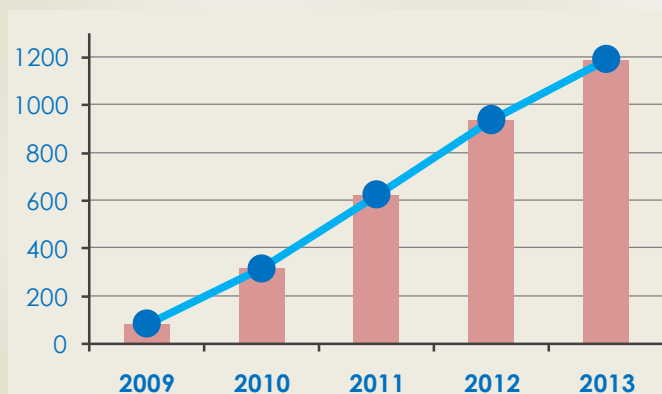
## Receita Operacional Bruta (X R\$ 1.000)

2010	2011	2012	2013 Projetado	2014 Projetado	Varição (13/14)
37.661	46.326	50.860	52.203	67.358	29%

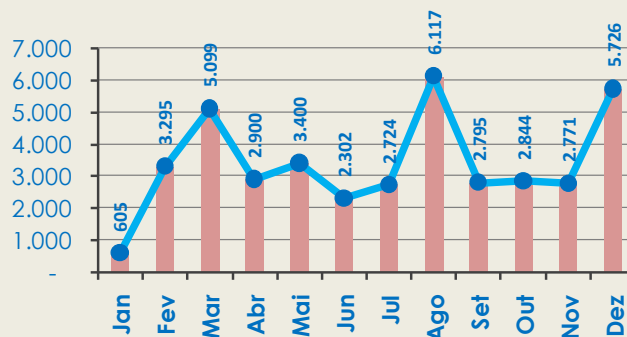


## Doações - Conta de Energia (X R\$ 1.000)

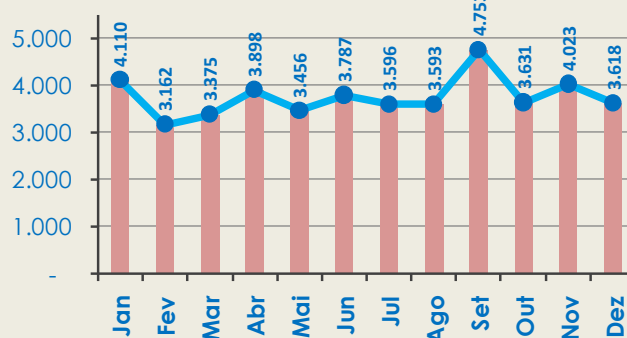
2009	2010	2011	2012	2013	Varição (12/13)
82	313	623	938	1.190	27%



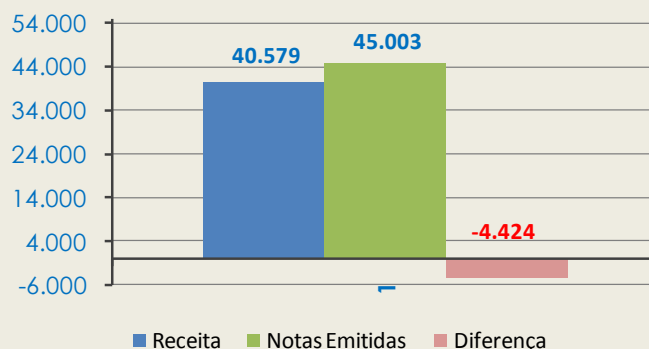
## Fluxo das Receitas Contratualização 2013 (Em milhões)



## Notas Emitidas por Competência 2013 (Em milhões)



## Fluxo Receitas x Notas Emitidas 2013 (Em milhões)



# Captação de Recursos

Recursos captados em 2011		
Convênio	Objetos	Valor
041/2011	Aquisição de medicamentos e materiais de consumo	40.000,00
081/2011	Aquisição de colchões	50.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>90.000,00</b>

Emendas Federais 2012			
Emenda	Deputado	Objetos	Valor
14130017	Manato		300.000,00
28980010	Ana Rita	Estruturação de Unidades de atenção especializadas.	230.000,00
27740013	Paulo Foletto		450.000,00
27720017	Jorge Silva		200.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>1.180.000,00</b>

**Obs.:** OBS: O Recursos repassado foi de 1.061.892,00 – foram retirados dois equipamentos no valor de 118.108,00 pelo MS que não estavam contemplados no sistema.  
O recurso foi depositado na conta da ISCMV no dia 03/12/2013.

Recursos Estaduais 2012			
Convênio	Objetos	Origem	Valor
019/2012	Aquisição de equipamentos	Emenda Estadual Elcio Alvares em 2011	160.000,00
039/2012	Aquisição de roupas de cama	Emenda Estadual Dep. José Carlos Elias; Claudio Vereza e Gildevan Fernandes	60.000,00
060/2012	Aquisição de mobiliário e carro	- Hercules da Silveira; - Henrique Vargas; - Marcelo Santos - Genivaldo Lievore - Nilton Baiano - Luízia Toledo - Gilson Lopes - Luciano Rezendo	425.000,00
089/2012	Aquisição de equipamentos e materiais de consumo	Emenda Estadual Dep. Aparecida Denadai	50.000,00
099/2012	Aquisição de equipamentos para UTI	Verba Estadual pela SESA	1.119.200,00
100/2012	Aquisição de equipamentos para Unidade Coronariana	Emenda Estadual Dep. Elcio Alvares	250.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>2.064.200,00</b>

Total de Captação de recursos 2012	
Recursos Federais	1.061.892,00
Recursos Estaduais	2.064.892,00
<b>Total de Recursos</b>	<b>3.126.784,00</b>



# Captação de Recursos

Emendas Federais 2013			
Emenda	Deputado	Objetos	Valor
27740012	Paulo Foletto	Estruturação de Unidades de atenção especializadas	200.000,00
14130008	Manato		350.000,00
14130008	Iriny Lopes		150.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>700.000,00</b>

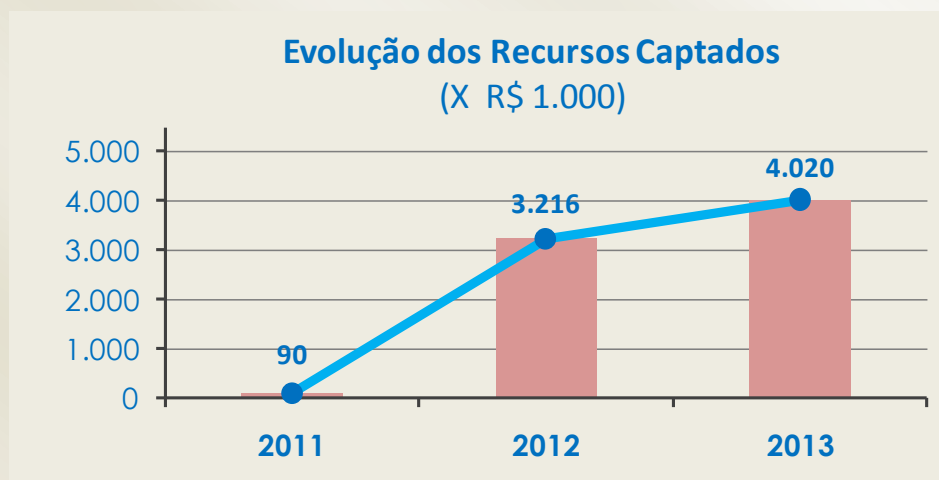
Esses recursos não foram empenhados em 2013 estamos guardando decisão dos Deputados.

Emendas Estaduais 2013			
Emenda	Deputado	Objetos	Valor
063/2013	APARECDA DENADAI	Aquisição de equipamentos para UTIN.	50.000,00
	ELCIO ALVARES		100.000,00
	GENIVALDO LIEVORE		15.000,00
	ESMAEL DE ALMEIDA		100.000,00
	LUZIA TOLEDO		15.000,00
	DOUTOR HÉRCULES		40.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>320.000,00</b>

Projetos por indicação de objeto por programas de Urgência e Emergência Porta de entrada 2013			
Proposta	Situação	Objeto	Valor
928141/13-003	Em diligencia	Aquisição de Equipamentos para o P.S. URGENCIA E EMERGENCIA	2.000.000,00
928141/13-002	Em diligencia	Obra P.S. Porta de Entrada Urgencia e Emergencia	999.999,84
<b>Total de Recursos</b>			<b>2.999.999,84</b>

**OBS: Os recursos estão em análise**

Total de Captação de recursos 2013	
Recursos Federais	3.699.999,84
Recursos Estaduais	320.000,00
<b>Total de Recursos</b>	<b>4.019.999,84</b>





Santa Casa  
de Vitória